UN PROBLÈME AVEC L'ADMINISTRATION CANTONALE ?

L'IMPRESSION DE NE PAS AVOIR ÉTÉ ENTENDU•E ?

DES QUESTIONS SUR DES DÉMARCHES ADMINISTRATIVES ?

# NOTRE ACTION

## ÉCOUTE
nous vous offrons un espace dans lequel vous pouvez vous exprimer librement

## INFORMATION ET CONSEIL
nous pouvons vous orienter dans vos démarches et vous aider à comprendre le fonctionnement, les actions et décisions de l'Administration cantonale vaudoise

## INTERMÉDIAIRE
nous pouvons prendre contact avec l'autorité concernée et examiner tout document utile afin de comprendre votre situation et faciliter la recherche de solutions

# NOS GARANTIES

## INDÉPENDANCE

## IMPARTIALITÉ

## CONFIDENTIALITÉ

## GRATUITÉ

## OUVERT À TOUTE PERSONNE
indépendamment du domicile, du statut, de la nationalité

**LIMITE : NOUS NE POUVONS INTERVENIR QUE SI UNE AUTORITÉ CANTONALE VAUDOISE EST CONCERNÉE**

## N'HÉSITEZ PAS À NOUS CONTACTER !

**PAR TÉLÉPHONE**
021 557 08 99 du lundi au jeudi de 9h30 à 12h30

**PAR COURRIER OU COURRIEL**
case postale 171 – 1001 Lausanne
contact.mediation@vd.ch

**EN PASSANT DANS NOS BUREAUX**
du lundi au jeudi
double entrée : rue Caroline 2 et rue Enning 1 (avec rampe d'accès)

**Le BCMA vous accueillera à**

## Payerne

**Hôtel et Café La Suite,**
**Rue du Temple 10**
**le mercredi 4 septembre**
**et le jeudi 7 novembre**
**de 9h30 à 16h30**

canton de vaud

BCMA
Bureau cantonal de médiation administrative

Rue Caroline 2 • Case postale 171 • CH-1001 Lausanne • Tél. 021 557 08 99 • contact.mediation@vd.ch • www.vd.ch/bcma